

Disponible chez: Force-Marketing.com

*Les réflexions proposées n'ont pas comme but de pointer du doigt négativement ou positivement les administrations antérieures et présentes. Elles sont plutôt destinées aux femmes et aux hommes qui auront comme défis de prendre en mains le futur de leur ville dans les années qui viennent.*

# LA VILLE FLEXIBLE

## Questions, réflexions et réponses

Les villes autant nord-américaines qu'euro-péennes ont à faire face, de plus en plus, à des défis qui évoluent rapidement. Allant du climat, à la pauvreté, les ralentissements économiques et les changements démographiques. Les villes doivent maintenant faire face à un éventail sans précédent de questions qui à ce jour ne se posaient même pas.

Adresser de telles situations va demander de l'ingéniosité et de la polyvalence, que ce soit dans l'élaboration des politiques, les décisions d'investissement ou de moyens de subsistance de tous les jours. Pour faire face à ces défis, nous devons chercher à repenser la ville, en théorie et dans la pratique!

En réponse à ces demandes pressantes, nous vous soumettons nos réflexions basées sur les expériences sur le terrain de plusieurs de nos collègues ainsi que des études d'experts sur l'avenir de la régénérescence urbaine, afin de repenser la ville comme un espace dynamique qui répond mieux à l'évolution des circonstances et aux défis contemporains.

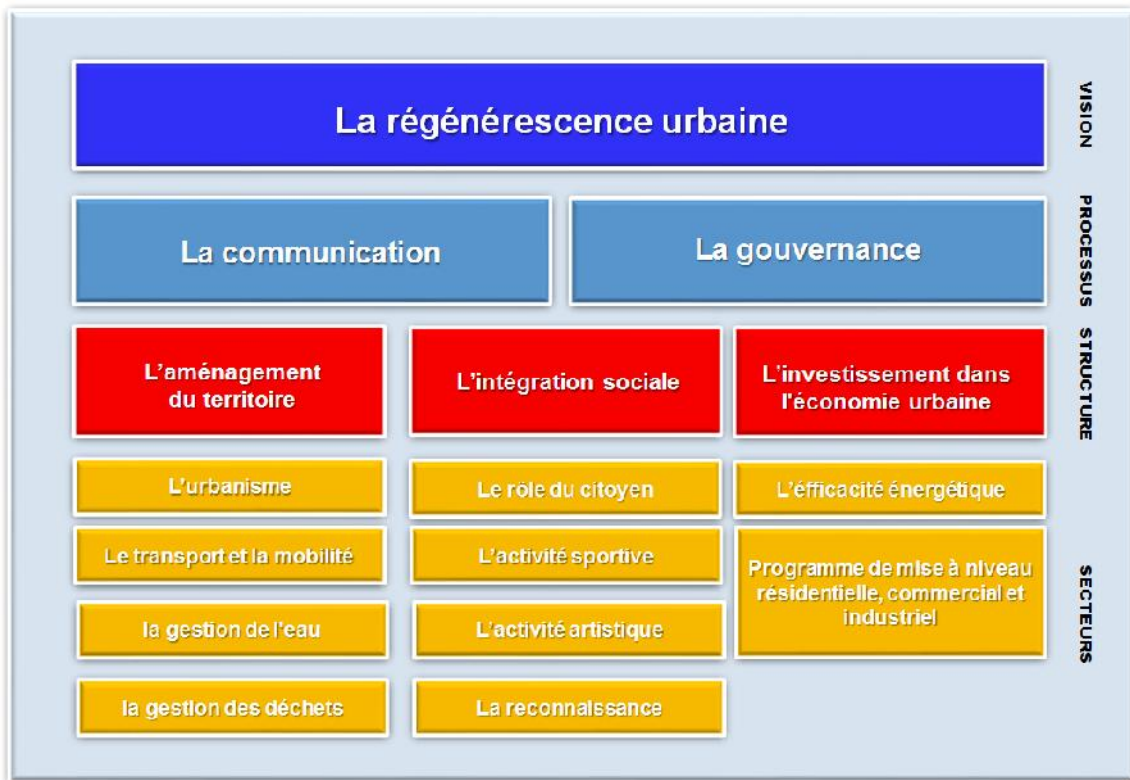
Les réflexions soulevées portent sur des stratégies et des renseignements colligés, afin de développer et de mettre en œuvre une approche intersectorielle qui concilie les exigences écologiques et sociales nécessaires avec les besoins économiques.

La question principale est bien de savoir comment concrétiser la vision de régénération de la ville. Et pour ce faire, nous soulignerons des façons de faire et des méthodologies permettant d'améliorer les structures de gouvernance, les stratégies de communication ainsi que l'utilisation de technologies innovantes pour passer de la vision à la mise en œuvre au bénéfice de la collectivité.

Dans le but de rendre la lecture du document efficiente, nous avons dressé un tableau qui énumère les éléments et sous-éléments sur lesquels nous avons porté notre attention. Il faut se rappeler qu'il s'agit d'un document d'introduction permettant aux lecteurs de se familiariser avec les concepts et d'aide à la réflexion.

Comme citoyen, vous aurez à faire vos propres conclusions. Par contre, vous devrez considérer que le 21<sup>e</sup> siècle amène avec lui de nouveaux défis et de nouvelles idées, entre autres, l'introduction dans la vie municipale du citoyen participatif!

Force-Marketing, offre ce document aux citoyens à titre gracieux, sans quelconque sympathie politique, afin d'offrir aux citoyens de l'information sur les tendances qui se dessinent concernant la VILLE FLEXIBLE.



## La régénérescence urbaine

La ville afin d'affronter le 21<sup>e</sup> siècle doit faire beaucoup plus que de repaver ses rues, verdir ses parcs et faire des études de transformation immobilière. Elle se doit d'offrir à ses citoyens une régénérescence autant sociale qu'économique lui permettant de compétitionner avec les villes qui l'entoure. D'ailleurs, plusieurs d'entre elles lorgnent déjà les bénéfices de la ville flexible!

Pour toutes ces raisons et bien d'autres encore, nos dirigeants municipaux doivent mettre de l'avant, un plan directeur stratégique, afin de résoudre les goulets d'étranglement les plus urgents, en introduisant des améliorations pour diriger une régénération urbaine par la définition d'une vision globale et de sa mise en œuvre sur plusieurs années.

Les experts soulignent l'importance du leadership et de la vision. L'engagement par le maire et les conseillers d'une interrelation avec la collectivité est essentiel, afin d'assurer l'évolution d'une culture de partenariat pour faire avancer un programme commun de régénération.

Une vision de régénérescence urbaine est nécessaire pour définir le cadre général des aspirations et des principes qui guideront l'élaboration du plan de stratégie et des actions. Le processus de vision doit impliquer une vaste participation et doit être lié à une stratégie novatrice, aux objectifs et aux actions à entreprendre pour une réalisation souple et efficace.



Par contre, les citoyens doivent collaborer en participant activement aux activités de consultations municipales. Les administrations publiques municipales font déjà face à des revendications de participation et ceci non seulement aux États-Unis et en Europe, mais aussi au Canada. Et plus particulièrement dans les villes en périphérie des métropoles.

## La vision

La vision est un des éléments essentiels de l'engagement des collaborateurs qu'ils soient des conseillers municipaux, des fonctionnaires ou des citoyens. Cet engagement est la clef qui permettra d'améliorer continuellement le niveau de vie municipale. Sans clarté, il ne peut y avoir de vision, il ne peut y avoir d'engagement!

La ville flexible par le leadership de son maire favorise une approche de collaboration ou la direction municipale communique à ses collaborateurs une vision claire de ce qu'elle projette faire dans un avenir rapproché, où elle se voit dans cinq ans, dans dix ans.

Les gens s'investissent dans une tâche que lorsqu'ils ont le sentiment d'accomplir quelque chose d'utile. Chacun a besoin de rattacher ce qu'il fait à un ensemble plus grand. Au travail comme en société, les gens veulent savoir comment ils contribuent au succès de leur organisation qu'elle soit une entreprise ou une municipalité.

La ville flexible c'est une vision et une mentalité de synergie de groupe, où règne la confiance et où l'on réduit considérablement l'esprit de compétition entre les ressources. Les critères sont clairs, les conséquences sont énoncées, ils ont un but à atteindre. Les gens se supervisent eux-mêmes, conformément à l'engagement initial et où le monde cherche à atteindre les mêmes objectifs de l'organisation.

La ville flexible souhaite une vision d'avenir porté par les opportunités. La clef de ce développement demeure l'élaboration d'une bonne vision de l'avenir, afin de parvenir à la partager au sein de l'organisation et de la communauté. De cette façon, on pourra diriger le développement de tous. Ça touche la gestion des formations, la gestion des carrières, le développement personnel et l'évaluation du rendement.

Dans une ville flexible, le leadership se doit de présenter une vision positive de l'avenir. Dans une ville flexible, le leadership se doit d'offrir aux citoyens des opportunités structurées qui valoriseront les valeurs sociales et économiques pour les années à venir.

## La communication

Lorsque nous discutons de communication municipale, ordinairement nous parlons de communiqués de presse et de journaux ou de feuillets d'information livrés via la poste et l'internet sous la forme d'affichages statiques ou d'envois courriel. Certains organismes plus progressifs, surtout Américaines et Britanniques, dynamisent leur utilisation du Web par l'utilisation de technologies Web de dernière génération comme, en guise d'exemple, le *Nuage* "Cloud communication technologies".

Plusieurs municipalités encore de nos jours négligent leurs interactions avec les citoyens. Nous avons remarqué même que certaines administrations publiques veulent éviter à tout prix de considérer le sujet. Qu'il s'agisse de la prise de problèmes sur le terrain et au téléphone ou de demandes d'évolution des travaux par les citoyens et même à l'interne entre départements, la courtoisie du simple récépissé ou de la confirmation d'exécution est inexistante.

Pour une gestion optimale, la communication municipale doit être la pierre angulaire pour faciliter les rapports entre la communauté et le service à la clientèle. Les administrations municipales déficientes en ce domaine sont de plus en plus sujettes aux sarcasmes et aux jugements précipités de la population qui sont tenus dans le noir. Cette façon de faire est révolue et doit être le plus rapidement rectifié!

Une vision de régénérescence urbaine passe par la communication. La ville flexible n'informe pas sur le fait accompli. La ville flexible favorise le débat structuré. La ville flexible offre l'occasion aux citoyens de participer aux discussions. Une ville flexible favorise le retour du citoyen à la vie municipale et valorise à nouveau le processus électoral. Comment?

Les Américains préfèrent les soirées d'information de type "Town Meeting". Les Français aiment bien les tables de concertation. La ville flexible suggère comme première étape, l'élaboration par l'administration publique d'un projet soit de résolution d'une problématique ou d'intérêt pour un développement économique. La seconde étape consiste à introduire le dossier à une table de concertation composé de citoyens et d'élus qui à leur tour formulent des pistes de solutions plus approfondis. La troisième étape comporte la présentation et la discussion du dossier lors d'un "Town Meeting".

Les pistes de solutions les plus favorables issues de cette rencontre sont ensuite transmissent au Conseil de ville, afin qu'elles soient mises en perspective puis en application. Le dossier pour être considéré doit être en perspective de la vision et de la mission municipale pré défini, et ceci pour le bien de la communauté en générale. La ville flexible c'est avant tout un processus décisionnel participatif!

Par contre, la ville flexible suggère une présélection d'enjeu majeur, afin de ne pas diluer le processus de consultation. *Par contre, les citoyens doivent se rappeler constamment que le Conseil de ville a été élu démocratiquement pour prendre des décisions municipales.*

Pour les citoyens, les élus et les fonctionnaires, la ville flexible se doit avant tout de favoriser la communication, si elle souhaite être économiquement saine pour offrir un avenir des plus favorables à la génération future en ce début de 21 e siècle.

## **La gouvernance**

La ville flexible doit mettre en place des mécanismes accélérés de décision du Conseil de ville pour essentiellement rompre les barrières lors de l'exécution de la réglementation par les fonctionnaires. Toutefois, le Conseil de ville se doit pour des raisons politiques et administratives démontrer continuellement aux citoyens l'importance qu'ils leur accordent dans la prise de décisions et l'exécution par les fonctionnaires.

Dans la ville flexible, le maire est un chef d'orchestre. En plus des activités de gestion et de suivi de la qualité du service aux citoyens, il doit développer une vision qui permet de lancer la discussion sur l'avenir de la ville. Le maire doit rassembler les conseillers, les fonctionnaires et les citoyens pour formuler le plan directeur stratégique.

Le maire est le fil conducteur qui favorise la participation des citoyens à tous les niveaux. Le maire est la personne qui tempère les esprits et fait la promotion de la saine participation. Le maire se doit d'être un communicateur averti. Le maire doit mettre en place les outils et services nécessaires aux conseillers comme aux fonctionnaires, afin qu'ils puissent rencontrer leurs responsabilités. Le maire est le maître d'œuvre du programme et responsable du bureau permanent de régénérescence urbaine.

Dans la ville flexible, la conseillère ou le conseiller est le lien direct avec les citoyens. Il doit écouter puis transmettre selon le cas au Conseil de ville ou aux fonctionnaires les demandes des citoyens. La conseillère ou le conseiller informe les citoyens sur les mécanismes mis en place par les fonctionnaires pour faire le suivi de leurs doléances. La conseillère ou le conseiller est le promoteur auprès des citoyens du processus des tables de concertation et des "Town Meeting".

La conseillère ou le conseiller invite les dirigeants d'entreprises et les professionnels de son secteur à participer aux processus de consultation municipaux. La conseillère ou le conseiller participe dans l'élaboration de la vision de régénérescence urbaine et du développement de la ville flexible. La conseillère ou le conseiller soutient le maire et les fonctionnaires dans la mise en place du plan stratégique accepté démocratiquement par les citoyens et le Conseil de ville.

Dans la ville flexible, la fonction publique soutient le Conseil de ville dans ces travaux de mise en place de la régénérescence urbaine. La fonction publique doit mettre en place tous les processus qui vont favoriser la collaboration interdépartementale.

La fonction publique est garante des règles qui sont dictées aux municipalités par les autorités gouvernementales supérieures. La fonction publique est responsable de communiquer au Conseil de ville et aux citoyens les règles et annonces provenant des instances supérieures.

La fonction publique doit s'assurer d'un service à la clientèle efficient en instaurant des processus de prise de plaintes et de leurs suivis dans des temps justifiables en considérant soit les constrictions budgétaires, le manque de personnel qualifié, les matériaux ou les outils d'exécution des travaux ou des services.

La fonction publique soutient le Conseil de ville en rapportant les écarts potentiels qui pourraient restreindre l'efficacité des fonctionnaires dans l'exécution des travaux administratifs et de la maîtrise d'œuvre sur le terrain. La fonction publique soutient le Conseil de ville dans sa valorisation de la reconnaissance du bon travail et des actions civiques autant des citoyens que de la fonction publique.

Pour aider les efforts de la fonction publique à embrasser la nouvelle culture de la ville flexible, le Conseil de ville doit mettre en place une aide à la transition.

Pour ce faire, le maire doit mettre en place une table ronde composée d'élus, de citoyens et de fonctionnaires de tous les niveaux, encadrés par des experts en changement, en gestion de la qualité, en reconnaissance et en gestion du risque.

Les conseillers et le maire sont élus au suffrage universel. Elles et ils sont choisies pour leurs charismes, leurs expertises, leurs connaissances, leurs vigeurs de vivre, etc.

Toutefois, lors d'interview d'élus à différents niveaux gouvernementaux, nous avons constaté la nécessité pour la plupart d'entreprendre des formations de mises à niveau pour remplir leurs tâches. En guise d'exemple, nous avons retenu des commentaires d'élus mentionnant qu'ils éprouvaient des difficultés à comprendre les états financiers, les budgets municipaux ou la réglementation municipale. D'autres nous ont révélé qu'ils se sentaient isolés du processus décisionnel du fait qu'il n'avait pas l'expertise nécessaire pour remplir leurs obligations de décideurs.

Les citoyens de la ville flexible sont à même de bien évaluer les candidats potentiels pouvant les représenter. Les citoyens de la ville flexible comprennent bien qu'ils puissent exister des lacunes chez les candidats qu'ils élisent. Avant tout, la ville flexible doit faire certaine que ses élus soient aptes à remplir leurs tâches le mieux possible, afin qu'elles ou ils puissent offrir les meilleures décisions pour le bien des citoyens.

## **Les processus**

Pour favoriser le processus de bonne gestion des fonds publics par les élus, la ville flexible se doit de mettre en place des processus de formation permettant une mise à niveau des élus et des fonctionnaires, afin que ces derniers puissent remplir leurs obligations et ceci à la hauteur des règles de gestion reconnues et des attentes des citoyens.

Le cas échéant qu'un élu ou un fonctionnaire soit confronté à une situation avec lequel il est inconfortable, la ville flexible se doit de mettre en place des mécanismes, afin de soutenir l'élu ou le fonctionnaire dans ses activités et ainsi enrichir le processus décisionnel et les livrables pour une meilleure gestion des fonds publics.

La ville flexible pour enchérir le livrable des services municipaux se doit de mettre en application une formulation claire des flots décisionnels et des flots de travail autant des élus que des fonctionnaires.

La qualité du service à la clientèle et la rapidité d'exécution ne doit cependant pas mettre en péril les règles légales et le code moral des élus et des fonctionnaires. La ville flexible est un endroit de tolérance zéro ou l'élu comme le fonctionnaire soutient le respect des lois et le sens moral de l'activité municipale incluant la supervision du processus d'embauche et de l'achat des produits et services qu'elle se procure au nom des citoyens.

## **L'aménagement du territoire**

*L'urbanisme, le transport et la mobilité, la gestion de l'eau, la gestion des déchets, etc. :*

La plupart des municipalités ont fondé leur prospérité sur l'ère industrielle. Aujourd'hui, elles se retrouvent avec des immeubles et des terrains industriels qui ne sont plus utilisés. D'autres villes ont à composer avec des migrations favorables et d'autres avec des populations qui s'exodes ou qui vieillissent.

Un fait est certain, la tendance va dans le sens que les régions urbaines à travers le globe recevront de plus en plus de citoyens en quête de travail. La ville flexible se doit de prendre avantage de cette tendance pour revitaliser son territoire, afin de pouvoir satisfaire les attentes sociaux-économique de sa population.

La ville flexible se doit de remettre en perspective l'aménagement de son territoire qu'il s'agisse de son centre-ville, d'un centre de loisirs, d'un parc industriel ou d'un ou plusieurs quartiers défavorisés.

La ville flexible se doit de disposer avec ordre, à travers l'espace de son territoire et dans une vision prospective, les hommes et leurs activités, les équipements et les moyens de communication qu'ils peuvent utiliser, en prenant en compte les contraintes naturelles, humaines et économiques, voire stratégiques.

La ville flexible se doit de proposer la substitution d'un nouvel ordre à l'ancien, de créer une meilleure disposition, une meilleure répartition dans l'espace de ce qui constitue les éléments de fonctionnement d'une société municipale; meilleure par rapport aux buts, c'est-à-dire non seulement, à des fins économiques, mais plus encore pour le bien-être et l'épanouissement de la population.

La ville flexible se doit de définir clairement la finalité sociale et humaine de l'aménagement de son territoire. Elle doit aussi contribuer à modifier la géographie de son territoire en agissant sur les composantes de son réseau de communication, de la gestion de l'eau, de la gestion des déchets, du développement urbain et de localisation industrielle. De plus, la ville flexible se doit de mettre en place des politiques d'aménagement du territoire consistant de l'accompagnement du développement économique de son territoire, et en la réduction des inégalités spatiales en termes économiques ou sociaux.

Pour se faire, la ville flexible se doit de décrire ces objectifs dans la formulation d'un plan de développement équilibré du territoire en tenant compte : des lois environnementales, du développement durable, des politiques sociales, des politiques du logement, du développement des infrastructures, notamment de transport et de communication, de la disponibilité des ressources en eau et leur gestion intégrée et de la coexistence avec ses voisins régionaux.

## **L'intégration sociale**

### *Le rôle du citoyen :*

La population doit apporter sa contribution et être active dans le fonctionnement de la société. La ville flexible ne peut pas tout faire. Elle ne peut pas tout décider, tout financer et tout gérer. Le citoyen a son rôle à jouer et doit l'assumer.

La participation communautaire concerne tous les membres de la communauté. Les femmes ont un rôle essentiel à jouer, au même titre que les hommes. Les personnes âgées peuvent être utiles, par leur sagesse et leur expérience. Les jeunes peuvent apporter leur enthousiasme et leur énergie. Les étrangers résidents doivent être associés, et enrichir la société de leurs différences. Personne ne doit être exclu, car chacun peut apporter quelque chose.

La contribution de la population doit être volontaire. Elle peut se faire de différentes façons, notamment par le travail, le financement ou la participation aux décisions.

Dans une ville flexible, le citoyen actif a un rôle essentiel à jouer, qui prend tout son sens avec l'exercice du droit de vote. C'est à ce moment que le citoyen apporte sa contribution majeure à la société municipale. En votant, mais aussi en se faisant élire, il fait valoir son point de vue, change ou confirme les gouvernants, ou encore (dans le cadre du référendum) décide des grandes orientations de la politique municipale.

Mais, en dehors des élections, les citoyens peuvent également, de façon quotidienne, jouer un rôle important dans la société municipale. Par exemple, ils peuvent adhérer à une association de personnes ou un parti politique dont le but est de défendre les droits et les intérêts sociaux et économiques de la communauté.

La ville flexible c'est aussi des citoyens participants qui tentent de faire évoluer la société dans laquelle ils vivent, de venir en aide aux autres ou d'influencer la politique municipale. Les citoyens de la ville flexible n'ont pas seulement un droit de vote, mais ils se doivent de participer à la vie communautaire par les associations, les tables de concertation et les "Town Meetings."

Chaque citoyen peut participer aux prises de décision concernant la collectivité. Cela implique que la ville flexible doit bien informer la population sur les situations et les projets proposés. Le citoyen peut alors choisir et décider ce qui est le plus adapté. Par exemple, la décision peut porter sur l'utilisation de l'argent ou sur la façon d'organiser une fête de quartier. Les décisions doivent être prises de façon démocratique. Les assemblées de discussion doivent se tenir dans le respect et l'écoute de l'autre. Toute la communauté doit pouvoir être entendue. On doit aussi éviter la prise de pouvoir par un individu ou un petit groupe.

Dans la ville flexible, l'attitude individuelle des citoyens est importante. Les comportements de civisme (politesse, respect des biens publics, etc.) sont pour beaucoup dans le caractère apaisé d'une société municipale qui désire aller de l'avant.

#### *L'activité sportive et artistique :*

Il est peu surprenant de noter, parmi la population, une prise de conscience collective des problèmes de sédentarité et d'embonpoint. Néanmoins, on remarque une diminution importante de la pratique de l'activité physique, en particulier à l'adolescence et à l'âge adulte. Les deux tiers de la population ne bougent pas suffisamment.

La ville flexible se doit de mettre en place des mécanismes favorisant un mode de vie physiquement actif et stimulant intellectuellement. La ville flexible se doit de mettre en place des mesures sensibilisant la population ainsi que tous les intervenants, les organismes sans but lucratif, les institutions et les entreprises à la pratique libre dans l'espace public.

La ville flexible doit s'engager à sensibiliser les acteurs socioéconomiques, les services municipaux et les citoyens à la valeur d'un mode de vie physiquement actif et stimulant intellectuellement. La ville flexible doit organiser ou soutenir l'organisation des événements mobilisateurs qui encouragent la pratique de l'activité physique et artistique.

La connaissance des pratiques actuelles et des besoins de la population représente un des défis que la ville flexible doit relever, de façon à ce que les services et les installations correspondent aux besoins sportifs et culturels des citoyens.

Une réflexion doit être entamée quant aux ressources affectées à l'activité physique et artistique en pratique libre, en fonction de son ampleur au sein de la population. Du même coup, la ville flexible doit se pencher sur les différentes contraintes à la pratique de l'activité physique et artistique : disponibilité des infrastructures et des plateaux, tarification, horaire et facilité de transport, accessibilité de la voie publique. Ces dimensions doivent s'articuler de façon à répondre aux besoins de tous les segments de la population, quel que soit le sexe, l'âge, la condition physique ou le milieu de vie des citoyens.

La ville flexible doit faire des études, effectuer des mesures pour cerner les besoins de la population. La ville flexible se doit de diversifier et offrir une possibilité de continuité dans la pratique d'activité sportive et artistique. La ville flexible doit élargir l'offre d'activités pouvant être pratiquées librement et à moindre coût par l'ensemble de la population. La ville flexible doit offrir une variété de programmes et de services de proximité convenant à tous les segments de la population. La ville flexible doit d'offrir une offre de services qui favorise aussi tous les niveaux de pratique, de l'initiation à l'excellence. La ville flexible se doit de réduire les contraintes à la participation liées au confort, à l'horaire, à l'accessibilité, etc.

La ville flexible doit aménager des parcs et des espaces verts avec des équipements et des installations pour la pratique de l'activité physique et artistique. La ville flexible doit améliorer la cohabitation sur la voie publique pour une utilisation universelle, sécuritaire et plus agréable du déplacement actif. La ville flexible se doit de développer et optimiser les infrastructures sportives et artistiques pour tenir compte des spécificités de la pratique de l'activité physique et artistique.

Pour se faire, la ville flexible se doit d'élaborer un plan de développement en fonction de la proximité, de la popularité, des coûts, des tendances, de la polyvalence, des besoins en espaces naturels, d'activité physique et artistique. Par contre, il appartient à chaque citoyen de faire le pas pour profiter de ce virage vers une vie active sportive et artistique.

#### *La reconnaissance :*

La ville flexible doit valoriser les athlètes et artistes locaux et particulièrement les performeurs régionaux, afin de renforcer leur rôle de modèles et de promoteurs de l'activité physique et artistique. La ville flexible doit valoriser le citoyen qui adopte une vie physiquement active et intellectuelle. La ville flexible doit reconnaître le citoyen, l' élu et le fonctionnaire qui démontre un intérêt particulier pour faire avancer la société.



Pour se faire, la ville flexible se doit d'élaborer un plan de gestion de la reconnaissance pour développer le sentiment de fierté et d'appartenance à la vie municipale.

### **L'investissement dans l'économie urbaine, l'efficacité énergétique et les programmes de mise à niveau résidentielle, commercial et industriel.**

L'économie de chaque ville, quelle que soit son ampleur, comprend différents secteurs. Bien que chaque secteur ait ses spécificités, le fait que leurs processus de production soient confinés dans une zone géographique limitée (zone urbaine) facilite les échanges. En outre, bon nombre de secteurs sont déjà techniquement interconnectés (à titre d'exemple: services collectifs de police et d'incendie, infrastructure de distribution d'eau et de gestion des eaux usées, bâtiment et traitement des déchets).

La ville flexible se doit d'analyser les déterminants de la localisation des ménages, des entreprises et des activités économiques et a étudié les problèmes liés à l'urbanification. La ville flexible doit mettre en contexte pour son développement urbain l'économie régionale: concepts d'espace économique et de région; structure régionale et pôles de croissance; analyse des politiques de développement régional.

La ville flexible se doit de développer des modèles de l'allocation du sol entre les diverses activités de production, de commerce, de transport et de résidence; facteurs déterminants de la rente foncière; analyse des phénomènes d'externalités spatiales et de ségrégation résidentielle et de problèmes particuliers tels la gestion, la pollution, la dégradation du tissu urbain, le contrôle des loyers et les activités de spéculation.

En résumé, une connaissance globale de l'économie urbaine permettra à la ville flexible de mieux comprendre les questions liées au travail de certains secteurs spécifiques, et d'agir en conséquence, afin d'accentuer le développement économique et ainsi fournir les moyens économiques nécessaires pour la collectivité. La ville flexible se doit d'être le gardien de l'équilibre économique et social pour le bien à court, moyen et long terme des citoyens.

La ville flexible se doit de rechercher, d'analyser et développer le cas échéant, puis promouvoir sur son territoire des programmes de soutien d'efficacité énergétique, de rénovation et de réaménagement pour le résidentiel, le commercial, l'industriel.

La ville flexible ne doit pas négliger ses installations de services et ne pas hésiter à se départir d'infrastructures qui ne remplissent plus un rôle dans le plan d'urbanification de la ville flexible. La ville flexible doit porter une attention particulière à la modernisation du centre-ville, des installations publiques et de la modernisation des parcs industriels, afin de pouvoir recevoir les entreprises innovantes. Finalement, la ville flexible se doit de devenir une terre d'accueil pour les familles proactives socialement et économiquement.

### **Votre prochain vote?**

Sommes-nous entraînés à réfléchir? Comment évaluer la proposition d'un candidat? Faut-il s'autocensurer? C'est une question de confiance? Avez-vous peur du ridicule? Posez-vous assez de questions? Devez-vous aller voter? Faut-il perpétuer l'immobilisme et le présentéisme?

Plus une idée est risquée, plus on a peur de l'échec. C'est souvent ce réflexe qui handicape notre acceptation d'une nouvelle proposition en provenance d'un candidat. Pourtant, c'est grâce à elle que vous pourrez faire un choix plus averti.

De réfléchir à la proposition d'un candidat qui avance une nouveauté, éventuellement vous permettra peut-être d'améliorer votre situation et celle de vos proches autant dans la vie privée qu'au travail. La réflexion est comme un muscle ou une graine, on l'a en nous, mais elle est endormie. C'est l'environnement dans lequel on se trouve qui active ou pas cette créativité. Il faut lever les obstacles qui s'y opposent, en particulier notre éducation et la peur du ridicule.

Nous sommes entraînés, par notre éducation, à résoudre les problèmes posés en cherchant une solution unique. Or, il faut imaginer plusieurs réponses sachant qu'il y aura sans doute autant de candidats que de personnes de votre entourage qui aura différents points de vue ou une liste de contraintes qui vous permettra éventuellement de prendre une décision irrévocable.

Il ne faut pas s'autocensurer, mais surtout pas! Un filtre moral ou éthique, c'est bien au moment de choisir entre différentes propositions. Mais pour analyser les arguments des candidats, il ne faut pas se limiter qu'à des valeurs superficielles comme de voter pour un Parti parce qu'on le fait de père en fils. Ou, inscrire votre vote selon le dernier sondage qui semble être favorable au candidat qui est le plus "cool" comme dirait mon jeune voisin de palier.

Régalez la question de confiance. La confiance ce n'est pas une question de race, de langue, de mode, d'âge ou d'esthétique, mais bien une question de bonne foi, de respect de la parole donnée et non de la promesse électorale pour plaire. Votre regard doit porter sur l'intégrité, les actions entreprises à ce jour et les énoncés vraisemblables que le candidat vous communique, afin de vous permettre d'évaluer, vous-même, le sens civique élever de ce dernier pour les intérêts qui vous tiennent à cœur, toutes fois, sans oublier l'ensemble des citoyens qu'il devra représenter.

Il ne faut pas avoir peur du ridicule. L'image que l'on veut donner de soi est également un obstacle conséquent. Souvent une nouveauté passe par une ou deux idées absurdes, ce qui rend en apparence leur auteur tout aussi farfelu.

Il faut apprendre à passer au-delà des frontières. Il faut rire de soi, c'est une façon des plus saine, car le rire est la force derrière la pensée créatrice qui en fin de ligne vous permettra de comprendre davantage les enjeux.

Après tout l'exercice c'est bien dans obtenir le plus pour améliorer votre niveau de vie sans oublier vos compatriotes. Donc, il faut questionner et encore questionner jusqu'à ce que vous compreniez l'impact de la décision de votre vote pour l'un ou l'autre des candidats qui favorise vos aspirations autant dans votre milieu de vie que pour la communauté dans son entier.

N'oubliez pas de vous appuyer sur les autres. Pour bien comprendre les enjeux, il ne faut pas garder ses idées pour soi-même, même si elles ne sont pas arrivées à maturité. Il faut rêver à voix haute, et confronter sa réflexion à celle des autres. Il vous faut vous nourrir de leurs réflexions. Il faut aussi être capable d'écouter les commentaires des autres et les valoriser est donc tout aussi important.

Il faut mesurer l'intérêt d'une proposition avant de la rejeter. La plupart du temps, on vous dira que, si ça n'a pas été fait auparavant, cela n'en vaut pas la peine. C'est comme pour les frères Wright qui ont voulu faire voler un avion, ça ne marchait pas... jusqu'à ce qu'ils découvrent qu'il fallait une aile fixe qui ne batte plus l'air. Tout ça pour dire qu'il est difficile de mesurer la pertinence et la viabilité d'une proposition d'un candidat contre l'argument de son opposant. Le tout est de la tester à petite échelle avec un confrère, un ami ou un parent avant de se lancer dans une décision qui en fin de compte ne fera que de perpétuer l'immobilisme et le présentisme de nos représentants gouvernementaux.

Le Président John Fitzgerald Kennedy mentionnait lors de son discours inaugural « Ne demande pas ce que ton pays peut faire pour toi, demande ce que tu peux faire pour ton pays. »

Rappelez-vous ce commentaire, car il vous aidera sûrement dans votre réflexion. Premièrement, en faisant votre devoir de citoyen et d'aller voter, car les gens qui ne participent pas, non pas une grande crédibilité par la suite. Deuxièmement, vous devez déterminer votre position non seulement sur un sujet, mais sur l'ensemble des propositions pour faire en sorte que vous puissiez réellement en profiter. Finalement, le présentisme n'a pas sa place en ce début de 21<sup>e</sup> siècle. Nous avons besoin d'élus engagés non seulement pour défendre nos intérêts, mais avant tout pour faire avancer notre société par des temps incertains mondiaux.



**Germain Decelles, o.s.j., MBA**  
Août 2013

Germain Decelles est associé senior responsable  
du secteur Changement et Transformation  
chez *WebTech Management and Publishing Inc.*  
[www.webtechmanagement.com](http://www.webtechmanagement.com)  
Tous droits réservés.

---

*Suggestions de lecture :*

Le Guide de préparation ISO - ISBN : 978-0-9783667-1-1 (Germain Decelles & collectives)  
Le Manuel d'information ISO - ISBN : 978-0-9783667-0-4 (Germain Decelles & collectives)  
La Gestion du changement en affaires - ISBN : 978-0-9783667-3-5 (Germain Decelles)  
La Gestion de projet en affaires - ISBN : 978-0-9783667-2-8 (Germain Decelles)  
Le changement POUR TOUS - ISBN : 978-0-9783667-4-2 (Germain Decelles)  
LA RECONNAISSANCE une question de respect ! - ISBN : 978-0-9783667-5-9 (Yvan Poirier)  
Change You Future, Now! - ISBN: 9780978366773 (Germain Decelles)

*Références :*

7 Secrets to Coping with Change in Small Towns, by Milan Wall and Vicki Luther, Ed.D. Heartland Center for Leadership Development

*Future of Cities - A Forum for Regenerative Urban Development - Hamburg, Germany*

Économie urbaine – octobre 2006 – République Française

Flagship Regeneration: panacea or urban problem? - EURA Conference - The Vital City – 2007

Radically rethinking public services – Accenture technology consulting - 2013

Tools for Small Towns - Center for Governmental Services - Auburn University

*Small Towns BIG IDEAS* - School of Government, University of North Carolina - 2008

Small Towns: Big Impact - Ontario Trillium Foundation's -2007

Regenerative Cities - World Future Council and Hafen City University, Hamburg